



RE&GO CSMS

RE&GO AB | 020-89 93 35 | info@reandgo.se | www.reandgo.se



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

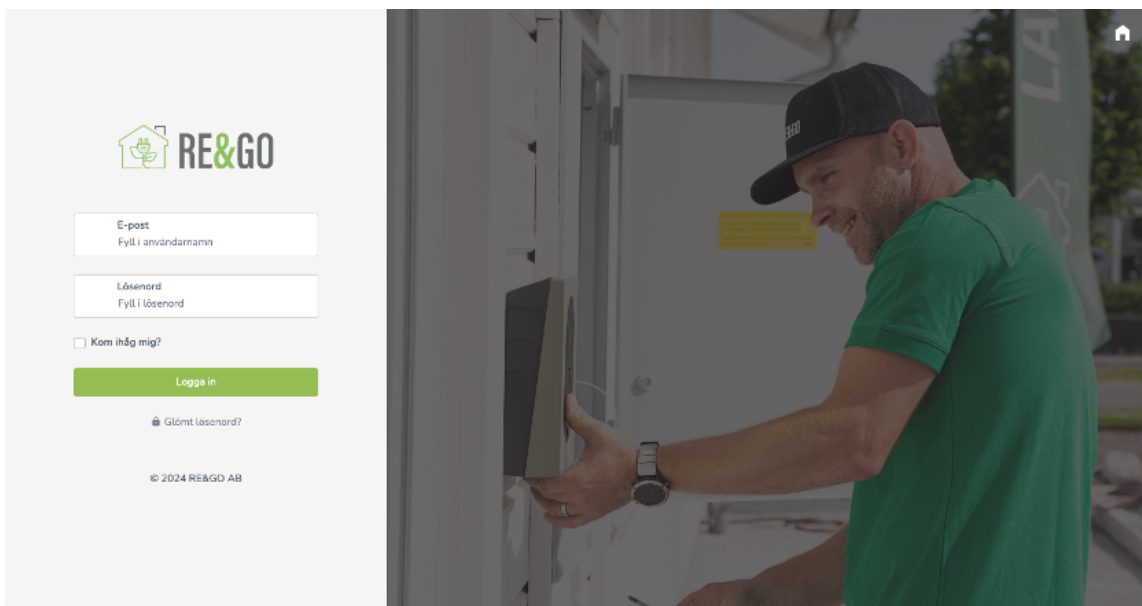
INLEDNING	2
RE&GO Pay	3
<i>Slutkundsfakturering (BRF / Företag)</i>	4
<i>Utbetalning till förening/företag</i>	5
Driftövervakning	6
Kundtjänst	6
RE&GO CSMS	7
<i>Hårdvaruoberoende</i>	7
<i>Datainsikter</i>	7
<i>Lastbalansering</i>	8
Statisk belastningsutjämning:	8
Dynamisk belastningsutjämning:	8
Äkta dynamisk belastningsutjämning:	8
OCPI	8
RE&GO Connect Service API	9
Roaming	9
Funktioner	10
Differentierade priser	10
Schemalagda priser	10
Dynamiskt pris	10
Betaltalternativ	10
Publikt & privat läge	10
Halvpublik	11
Bokning	11
Smart charging	11
Rapporter	11
Utbildning	11
Ordlista	12
Kontaktuppgifter	13

INLEDNING

RE&GO CSMS (Charging Station Management System) utmärker sig genom att erbjuda marknadsledande funktioner som täcker en bred palett av områden, från tillgänglighet och prissättning till integration och verksamhetsstyrning. Vårt system är designat för att förenkla, påskynda och förbättra ditt arbete inom laddningsinfrastrukturen.

Med fokus på att ta ditt laddningsnätverk till nästa nivå strävar RE&GO CSMS efter att erbjuda en omfattande lösning för att möta de komplexa kraven inom laddningsbranschen. Vi förstår vikten av tillförlitlighet och effektivitet när det gäller laddningstjänster, och vår plattform är utformad för att ge dina kunder den bästa möjliga upplevelsen.

Vår CSMS-plattform erbjuder inte bara avancerade funktioner för övervakning och hantering av dina laddstationer, utan den möjliggör också sömlig integration med olika system och tjänster. Vi strävar efter att göra det lättare för dig att styra och optimera din laddningsinfrastruktur samtidigt som du ger dig verktygen för effektiv verksamhetsstyrning.

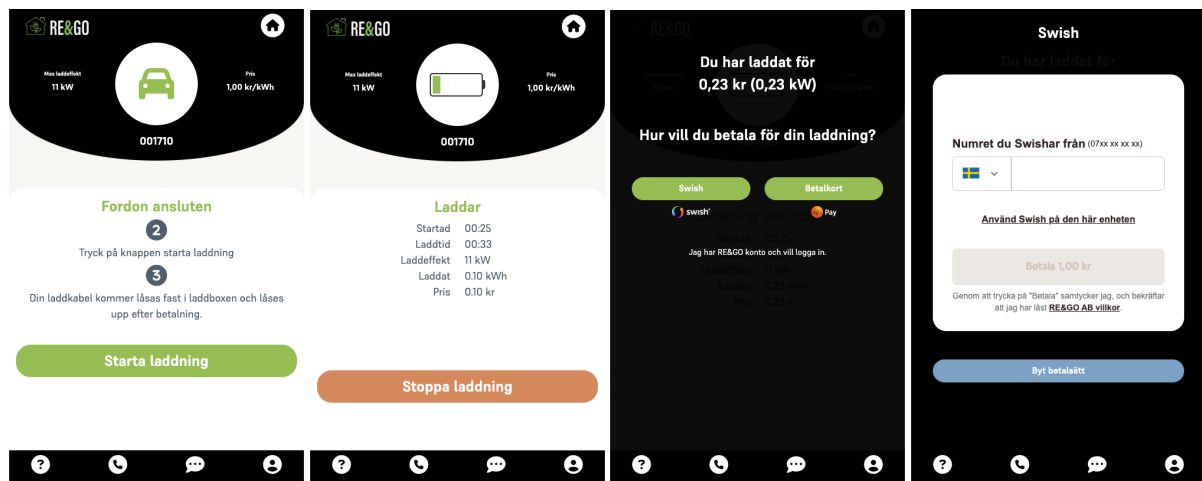


RE&GO PAY

Med RE&GO Pay blir hanteringen av betalningar enkel och bekymmersfri för användaren. Ingen app behöver laddas ner för att användaren ska kunna ladda sin bil eller betala för laddning.

Vi tillhandahåller ett flexibelt system där en och samma laddare kan användas både privat och publikt. Oavsett om det är för boende eller allmänheten är vår plattform anpassningsbar för olika användningsscenarier.

Vårt betalsystem skräddarsys efter era specifika önskemål och situation. Det innebär att ni har full kontroll över betalningsprocessen och kan anpassa den för att passa era behov. Med RE&GO Pay strävar vi efter att göra laddningsupplevelsen så smidig och användarvänlig som möjligt, samtidigt som ni har full kontroll över betalningsaspekterna.



SLUTKUNDSFAKTURERING (BRF / FÖRETAG)

Med RE&GO Pay kan man som slutanvändare betala sin laddning en gång i månaden. Förelingen/Företaget kan även lägga på tex månadsavgift mm.

De kan välja att betala fakturan med Swish, Betalkort (Spara betalkort för automatisk dragning), Google Pay, Apple Pay, Direktbetalning samt Bankgiro. Pengarna kommer in på vårt klientmedelskonto.



Faktura

Fakturadatum 2024-04-24
Fakturanr 9999
Förfalldatum 2024-05-04

Test Testsson
test@reandgo.se

Laddstart	Konsumtion (kWh)	Pris/kWh	Totalt
2024-03-10 14:58:15	38,22	2,43 SEK	92,87 SEK
2024-03-15 14:53:13	67,33	2,51 SEK	169,00 SEK
2024-03-16 13:56:52	35,86	2,14 SEK	76,74 SEK
2024-03-22 16:33:00	31,02	2,60 SEK	80,65 SEK
2024-03-25 12:27:00	61,15	3,00 SEK	183,45 SEK
2024-03-29 21:10:57	45,31	2,35 SEK	106,48 SEK
2024-03-31 22:43:34	0,41	1,77 SEK	0,73 SEK
2024-03-31 22:52:13	1,27	1,77 SEK	2,23 SEK
2024-03-31 23:12:32	0,01	1,77 SEK	0,02 SEK
2024-03-31 23:13:51	56,72	2,30 SEK	130,46 SEK

Fordran angående denna laddning har överlåtits från BRF XXXXXXXX till RE&GO AB

Att betala 842,63 SEK

varav moms (25%): 168,53 SEK

Betala faktura

Betala via Swish



Betala via kort



Efter betalning kan du välja att spara kortet på ditt konto för automatisk betalning.

Om en användare inte betalar i tid, går det automatiskt en påminnelse 3 dagar efter förfalldatum, samt en andra påminnelse efter 10 dagar. Vid tredje påminnelsen så blockeras taggen/användaren för att starta nya laddningar.

UTBETALNING TILL FÖRENING/FÖRETAG

Varje månad så skapas en självfaktura upp för föreningen/företaget. Den innehåller detaljer om slutkundsfakturor som blivit betalda, samt ev obetalda, sent inbetalda sedan förra månadens samt ev publik laddning som skett under perioden.

På självfakturan drar vi av vår avgift.

Självfakturan mailas till betalningsmottagaren och pengarna betalas ut på angivet datum från vårt klientmedelskonto en gång i månaden.



Självfaktura

Fakturadatum 2024-04-30
Fakturanr S-1257
Betalningsvillkor 30 dagar

182

BRF [REDACTED]
Fack 97829188
10637 Stockholm

[REDACTED]

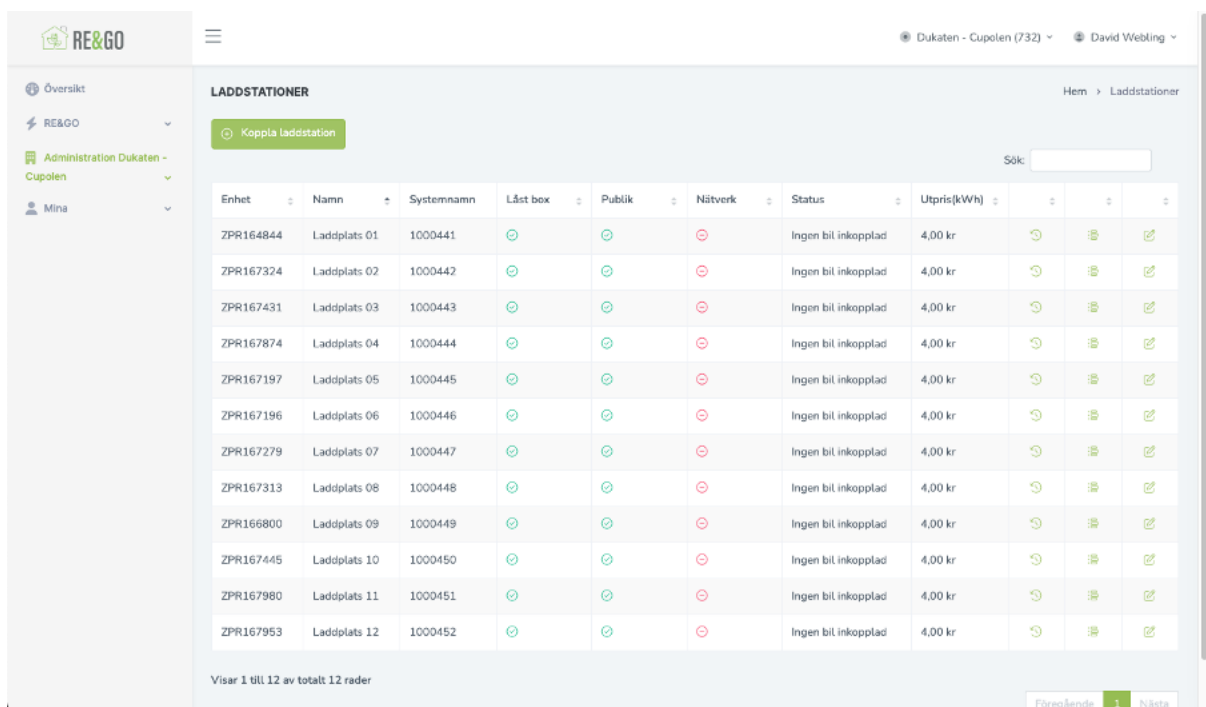
Artikel	Antal	Summa
Period: 2024-03-01 - 2024-03-31		
Laddning - Personligt	901,11 kWh	3 604,44 SEK
Laddning - Publik	28,94 kWh	173,66 SEK
Total laddning	930,05 kWh	3 778,10 SEK
Support och betaltjänst		- 453,40 SEK

Utbetalning kommer ske till [REDACTED] med referens Laddstolpar den 2024-05-30

Summa ex. moms 2 659,76 SEK Momsbelopp 664,94 SEK Summa ink. moms **3 324,70 SEK**

DRIFTÖVERVAKNING

Driftövervakning är en nyckelfunktion i RE&GO CSMS för laddstation. Genom vår avancerade teknologi får kundtjänsten automatiska larm om eventuella avvikelser eller problem i laddstationernas funktion. Detta möjliggör en proaktiv och snabb respons, vilket innebär att vi kan åtgärda många potentiella problem innan de ens upptäcks av användaren.



Enhet	Namn	Systemnamn	Låst box	Publik	Nätverk	Status	Utpris(kWh)			
ZPR164844	Laddplats 01	1000441	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167324	Laddplats 02	1000442	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167431	Laddplats 03	1000443	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167874	Laddplats 04	1000444	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167197	Laddplats 05	1000445	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167196	Laddplats 06	1000446	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167279	Laddplats 07	1000447	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167313	Laddplats 08	1000448	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR166800	Laddplats 09	1000449	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167445	Laddplats 10	1000450	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167980	Laddplats 11	1000451	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️
ZPR167953	Laddplats 12	1000452	🟢	🟢	🔴	Ingen bil inkopplad	4,00 kr	🔄	📄	🗑️

Visar 1 till 12 av totalt 12 rader

KUNDTJÄNST

Vår kundtjänst är tillgänglig dygnet runt, 365 dagar om året för att säkerställa att du alltid har stöd när du behöver det. Oavsett om du har frågor om användning, teknisk support eller vill rapportera eventuella problem, är vårt dedikerade team redo att hjälpa dig.

Du kan enkelt kontakta oss via telefon, live chat eller e-post för att få snabb och effektiv assistans. Med vår dygnet runt-öppna kundtjänststruktur strävar vi efter att erbjuda en problemfri och pålitlig upplevelse för alla våra användare, när som helst på dygnet.

RE&GO CSMS

HÅRDVARUOBEROENDE

RE&GO är hårdvaruoberoende och utformad för att samarbeta med olika modeller och typer av laddstationer, oavsett om de är av typen AC eller DC. Detta innebär att du har flexibilitet att välja den laddningsinfrastruktur som bäst passar dina behov och preferenser.

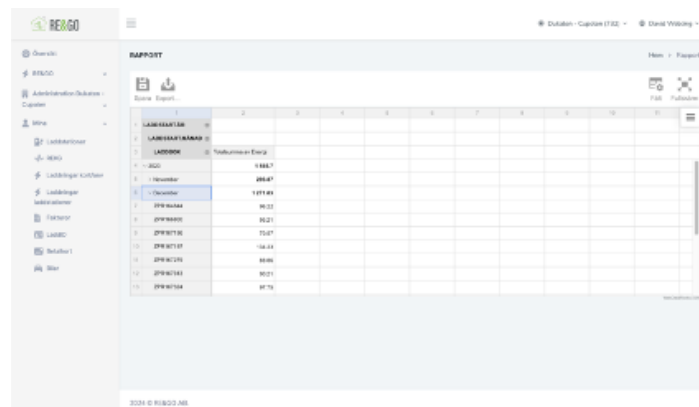
Vår plattform är även OCCP-kompatibel med versionerna 1.6 och 2.0.1. Detta är av stor betydelse eftersom det garanterar en sömlös integration med en omfattande rad av laddare. Genom att vara kompatibel med dessa standarder säkerställer RE&GO att du kan dra nytta av en mångfald av laddningsenheter och att din laddinfrastruktur kan anpassas och uppgraderas över tid.

Denna hårdvaruoberoende och standardkompatibilitet skapar en flexibel och framtidssäkrad laddningslösning. Oavsett vilken typ av laddare du väljer eller vilka ändringar som görs i standarderna i framtiden, kan du vara säker på att RE&GO är redo att anpassa sig och stödja din laddinfrastruktur på bästa sätt. Detta öppnar upp möjligheter för en smidig och effektiv hantering av laddningsnätverket, oavsett hur det utvecklas över tid.

DATAINSIKTER

Optimera din laddpunktsverksamhet genom att maximera effektiviteten med databaserade insikter. Våra analys- och rapporteringsfunktioner gör det möjligt för dig att förbättra laddpunktsutnyttjandet och fatta välgrundade beslut för val av framtida laddstationer.

Genom att spåra intäkter och jämföra resultat i realtid får du en översiktlig bild av din laddpunktsverksamhet. Vår plattform ger dig också möjlighet att utvärdera användarbetyg för att få insikter om användarupplevelsen. Dessa verktyg är designade för att hjälpa dig att optimera din laddinfrastruktur och säkerställa att den uppfyller både företagsmässiga och användarrelaterade mål.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	LADDPUNKT ID										
2	LADDPUNKT ID										
3	LADDPUNKT ID										
4	LADDPUNKT ID										
5	LADDPUNKT ID										
6	LADDPUNKT ID										
7	LADDPUNKT ID										
8	LADDPUNKT ID										
9	LADDPUNKT ID										
10	LADDPUNKT ID										
11	LADDPUNKT ID										
12	LADDPUNKT ID										
13	LADDPUNKT ID										
14	LADDPUNKT ID										
15	LADDPUNKT ID										
16	LADDPUNKT ID										
17	LADDPUNKT ID										

LASTBALANSERING

Inom laddstationshantering finns olika strategier för att fördela elektricitet på ett smart sätt mellan olika laddstationer. Här är en översikt över de tre huvudsakliga typerna av belastningsutjämning:

Statisk belastningsutjämning:

Statisk belastningsutjämning innebär en fördefinierad plan för hur elen ska fördelas mellan olika laddstationer. Detta kan vara baserat på en fast schema eller användarinställningar. Det är en förutsägbar metod som inte anpassar sig i realtid, vilket gör den enklare att implementera och styra. Dock tar den inte hänsyn till variationer i efterfrågan eller oväntade händelser.

Dynamisk belastningsutjämning:

Dynamisk belastningsutjämning anpassar fördelningen av elen i realtid baserat på förändringar i efterfrågan och andra faktorer. Genom att använda realtidsdata och övervakningssystem kan systemet optimera fördelningen för att undvika överbelastning och maximera effektiviteten. Det ger en mer adaptiv lösning som kan anpassa sig till olika förhållanden, men det kräver avancerade styrningssystem och sensorer.

Äkta dynamisk belastningsutjämning:

Äkta dynamisk belastningsutjämning tar ett steg längre genom att hantera belastningen på ett intelligent sätt och optimera för optimal effektivitet i realtid. Det tar hänsyn till fler variabler och ger en ännu mer flexibel och responsiv lösning. Denna metod är särskilt lämpad för komplexa system med varierande efterfrågan och för att hantera dynamiska förändringar i realtid.

Valet mellan dessa alternativ beror på behoven och komplexiteten i det specifika laddningsinfrastruktursystemet. Oavsett vilken metod som används strävar de alla efter att optimera fördelningen av el för att förbättra effektiviteten och pålitligheten av laddinfrastrukturen.

OCPI

RE&GO CSMS har full support för OCPI 2.2 och 2.2.1. Vilket gör att vi kan tex hantera tredjepartsapplikationer för start och stopp av laddning.

RE&GO CONNECT SERVICE API

Med RE&GO Connect Service API får du möjlighet att enkelt integrera RE&GO i dina egna lösningar. Genom att använda API:et kan du tex starta och stoppa laddningar, exportera ut data för tex rapporter mm.

Detta ger dig förmågan att centralisera dina uppgifter och skapa anpassade användningsfall från ett enda gränssnitt. Med RE&GO Connect Service API API skapas möjligheter att optimera och anpassa din laddinfrastruktur på ett smidigt och effektivt sätt.

ROAMING

Anslut dina laddare till RE&GO's roamingnätverk och öppna upp möjligheter att synliggöra dem för en bredare målgrupp. Genom att koppla upp dina laddpunkter får de inte bara synlighet i andra roaming-appar utan integreras även i välkända navigationsplattformar som Google Maps, Apple Maps och TomTom .

Detta ökar exponeringen och tillgängligheten för dina laddstationer, vilket i sin tur lockar en större användarbas och främjar hållbar mobilitet. Med RE&GO får du inte bara en robust laddinfrastruktur utan också möjligheten att nå ut till en bredare publik och optimera användarupplevelsen för elbilförare överallt.



FUNKTIONER

Differentierade priser

Optimera prissättningen för dina laddpunkter genom att hantera dem på individnivå och skraddarsätta priser för olika användargrupper. Denna flexibilitet möjliggör anpassade och differentierade priser, vilket kan anpassas för att möta olika krav och preferenser. På så sätt kan du skapa en mer målinriktad och kostnadseffektiv laddningsupplevelse för olika segment av användare

Schemalagda priser

Genom att använda vår plattform kan du enkelt schemalägga och automatisera prisändringar för dina laddpunkter vid specifika tidpunkter. Denna funktion möjliggör smidig och förutsebar prissättning över tid och ger dig flexibilitet att anpassa priser baserat på efterfrågan, tid på dygnet eller andra relevanta faktorer. Med automatisk schemaläggning blir prishantering enklare och mer effektiv, vilket gör det möjligt att optimera intäkterna och skapa en bättre användarupplevelse.

Dynamiskt pris

Dynamisk prissättning är en innovativ funktion som ger operatörer möjlighet att justera sitt kWh-pris i realtid baserat på de faktiska kostnaderna för el vid varje given timme. Istället för en statisk siffra ger denna dynamiska metod operatörerna flexibilitet att reflektera de varierande kostnaderna för el under olika tider på dagen. Genom att koppla priset direkt till aktuella timpriser för el skapar dynamisk prissättning en mer rättvis och transparent modell samtidigt som den kan optimera kostnaderna och intäkterna för laddningsinfrastrukturen.

Betalningsalternativ

Betala med Swish, kreditkort, Google Pay, Apple Pay, kreditkort,faktura, MobilePay, Vipps, tagg, autocharge (Gäller endast DC idagsläget)

Publikt & privat läge

Med vår plattform har du flexibilitet att välja om laddstationen ska vara privat eller publik. Dessutom kan du schemalägga denna inställning för att anpassa tillgängligheten baserat på specifika dagar och tidpunkter. Till exempel kan du schemalägga laddstationen som privat under veckodagar och sedan automatiskt ändra den till publik under helger. Denna funktion ger dig kontroll över laddstationens tillgänglighet och anpassar den efter dina preferenser och användarnas behov.

Halvpublik

Med vår plattform kan du göra laddstationerna tillgängliga för allmänheten utan att de syns i olika appar eller tjänster. Genom att använda en QR-kod eller en laddningsnyckel kan användare enkelt få tillgång till laddstationen. Detta skapar en privat och säker laddningsupplevelse för användarna, samtidigt som det ger fullständig kontroll över åtkomsten till laddningsinfrastrukturen. Denna lösning är idealisk för situationer där du vill göra laddstationerna publika, men samtidigt behålla en viss grad av exklusivitet och hantera användartillgänglighet på ett diskret sätt.

Bokning

Genom att använda vår plattform kan du enkelt och bekvämt reservera en laddpunkt för att undvika att den är upptagen när du behöver ladda din elbil. När du gör en reservation blir laddpunkten exklusivt tillgänglig för dig under den angivna tidsramen. Detta ger dig trygghet och säkerställer att du har tillgång till en laddpunkt när du behöver den. Reservationsfunktionen ger en smidig och pålitlig upplevelse, vilket är särskilt användbart i situationer där efterfrågan på laddinfrastrukturen är hög.

Smart charging

Smart charging är en avancerad teknik för elbilsaddning som optimerar processen genom att anpassa laddningshastighet och tid baserat på elnätets belastning och efterfrågan. Denna innovativa metod främjar effektivitet, minimerar överbelastning och integrerar förnybar energi, vilket skapar en mer hållbar och miljövänlig laddningsupplevelse. Smart charging erbjuder också fjärrövervakning, användaranpassade profiler och kostnadsoptimering baserat på elpriser, vilket gör elbilsaddningen smidigare och mer intelligent.

Rapporter

Genom att använda RE&GO CSMS kan du enkelt få detaljerade rapporter och statistik om händelser relaterade till varje laddpunkt. Vår molnbaserade portal ger omfattande insikter som omfattar allt från laddningshändelser och användaraktivitet till driftstatus och felrapporter. Genom att analysera dessa data får du en djup förståelse för laddpunkternas prestanda och användningen över tiden. RE&GO CSMS erbjuder användarvänliga rapporter och verktyg för att optimera och effektivisera driften av din laddinfrastruktur.

UTBILDNING

Vid uppstart av ny BRF/Företag erbjuds ett uppstartsmöte via Microsoft Teams med en introduktion och utbildning i systemet. Utbildningen anpassas efter vilka behörigheter/roller BRF/Företaget skall ha. En normal utbildningssession tar mellan 60-90 minuter. Utbildningen bokas antingen via vår kundtjänst eller via formulär som man får tillgång till vid uppstart.

ORDLISTA

AC	Växelström (Långsam laddning)
API	Application Program Interface – ett standardiserat sätt att kommunicera på mellan olika datasystem.
Autocharge	Starta laddning via bilens VIN eller Mac adress.
CSMS	Charge Station Management System (Även i bland kallat CPMS, backend)
CPO	Charge Point Operator
DC	Likström (Snabbladdning)
EMP	eMobility Provider
OCPI	Open Charge Point Interface protocol, koppling mellan EMP och CPO
OCPP	Open Charge Point Protocol, kommunikation mellan laddstation och CSMS
RFID	Radio-frequency identification även kallad tagg.

KONTAKTUPPGIFTER

RE&GO AB

Lastköpingsgatan 5

592 32 Vadstena

Telefon: 020-89 93 35

E-post: info@reandgo.se

E-post support: support@reandgo.se



RE&GO AB | Lastköpingsgatan 5 Vadstena
020-89 93 35 | info@reandgo.se | www.reandgo.se